

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ VoIP

Μια μικρή εταιρεία με εννέα υπαλλήλους θέλει να εγκαταστήσει ένα τηλεφωνικό κέντρο (IP-PABX) τεχνολογίας VoIP. Όλοι οι υπάλληλοι διαθέτουν γραφείο με τηλεφωνική συσκευή VoIP. Η εταιρεία διαθέτει συσκευή FAX (η οποία δεν είναι τεχνολογίας VoIP) που επιθυμεί να συνδεθεί σε εσωτερική τηλεφωνική γραμμή.

Σε αυτό το IP-PABX θα συνδέονται τρεις εξωτερικές γραμμές τύπου VoIP και δύο αναλογικές Γραμμές Κέντρου Πόλεως.

Στην εξώπορτα της εταιρείας θα εγκατασταθεί θυροτηλέφωνο τεχνολογίας VoIP.

Υπάρχει η κουζίνα, δύο αποθήκες και ο ανελκυστήρας όπου επίσης πρέπει να εγκατασταθούν βοηθητικές τηλεφωνικές συσκευές.

Πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα μουσικής στην αναμονή (Music On Hold).

Πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα «στάθμευσης» της κλήσης (Call Park).

Επίσης η εταιρεία επιθυμεί να υπάρχει η δυνατότητα αναγγελιών μέσω των μεγαφώνων των VoIP τηλεφωνικών συσκευών (Paging). Οι αναγγελίες πρέπει να ακούγονται στη κουζίνα και στις αποθήκες.